

## Algemene voorwaarden voor de levering van producten en diensten van Insight

---

### 1. Definities en interpretatie:

In de onderhavige voorwaarden: wordt onder "contract" verstaan: een contract voor de levering van producten en/of diensten tussen Insight en de klant. wordt onder "zakelijke klant" verstaan: een klant die geen consument is en die een inkooporder heeft geplaatst die door Insight is geaccepteerd en met wie Insight een contract heeft afgesloten om de producten en/of diensten krachtens de onderhavige voorwaarden te verkopen. wordt onder "consument" verstaan: een persoon die niet optreedt voor zijn of haar bedrijf of beroep en die een inkooporder heeft geplaatst die door Insight is geaccepteerd en met wie Insight een contract heeft afgesloten om de producten en/diensten krachtens de onderhavige voorwaarden te verkopen. wordt onder "klant" verstaan: een consument en zakelijke klant. wordt onder "licentieovereenkomst" verstaan: de licentie die verstrekt wordt aan de klant door de software-uitgever waarbij het recht van gebruik van de softwareproducten aan de klant wordt verleend. Deze licentieovereenkomst bepaalt de licentievoorwaarden uit hoofde waarvan de software-uitgever het recht van gebruik van de softwareproducten aan de klant verleent en is een noodzakelijke voorwaarde voor het gebruik van het softwareproduct door de klant. wordt onder "pand" verstaan: elk gebouw of elke locatie waar bedrijfsfaciliteiten van de klant zijn gevestigd en waar Insight de producten en diensten aan de klant zal leveren. wordt onder "prijs" verstaan: de prijs die door Insight aan de klant wordt geboden en die op verzoek bekend gemaakt zal worden door het verzenden van een prijslijst of offerte aan de klant of op verzoek bekend gemaakt zal worden op de website van Insight. wordt onder "producten" verstaan: de computer software en/of hardwareproducten van de fabrikant die door de klant bij Insight zijn besteld voor levering binnen het gebied. wordt onder "inkooporder" of "order" verstaan: een inkooporder die door de klant bij Insight wordt geplaatst overeenkomstig de door Insight verstrekte prijs. De inkooporder is onderworpen aan de onderhavige voorwaarden met uitsluiting van de algemene inkoopvoorwaarden van de klant. wordt onder "diensten" verstaan: de diensten van de fabrikant of Insight waarvoor de klant een order heeft geplaatst bij Insight voor levering in het gebied. Onder "Insight" wordt verstaan: Insight Enterprises Netherlands BV, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te John M. Keynesplein 10, Keynes Building, 1066 EP Amsterdam Nederland. wordt onder "gebied" verstaan: Nederland. wordt onder "fabrikant" verstaan: de software-uitgever, hardware fabrikant of groothandelsdistributeur van de producten die de diensten verleent en/of Insight heeft ingeschakeld om de producten en de diensten aan de klant door te verkopen. wordt onder "werkdag" verstaan: de openingsuren van 9.00 - 17.00 uur van maandag tot vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen in Nederland.

Wij wijzen erop dat speciale voorwaarden van toepassing zijn op consumenten die prevaleren boven de andere bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden. Naar klanten die consumenten zijn wordt verwezen in artikel 11.

### 2. Bindend contract:

Prioriteit van verkoopvoorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden worden geacht te zijn opgenomen in alle contracten en prevaleren boven enige andere voorwaarden van de klant. De onderhavige algemene voorwaarden zijn te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving onderhevig aan wijziging naar goeddunken van Insight; eventuele wijzigingen zullen echter van toepassing zijn op orders die na de wijziging werden geplaatst. Derhalve dient u, indien u op de website orders plaatst, de website periodiek te bezoeken om de gangbare voorwaarden te bekijken, vooral indien u een inkooporder plaatst aangezien inkooporders bindend voor u zijn. De onderhavige algemene voorwaarden mogen NIET worden gewijzigd of aangevuld door het gebruik van enig(e) ander(e) document(en).

### 3. Producten en diensten:

Insight verbindt zich ertoe om de huidige beschikbare producten en diensten krachtens de onderhavige voorwaarden aan de klant te leveren. Alle orders zijn onderworpen aan acceptatie en de beschikbaarheid van de bestelde producten: Insight heeft het recht om alle door de klant geplaatste orders te weigeren.

De klant garandeert dat:

- (a) alle gegevens verstrekt aan Insight voor het kopen van de producten of diensten die op de website van Insight worden aangeboden, juist zijn en
- (b) de creditcard of debitcard die door de klant wordt gebruikt voor de aankoop, de creditcard of debitcard van de klant is, dat de klant bevoegd is om de creditcard of debitcard te gebruiken en dat de klant over voldoende fondsen of

kredietfaciliteiten beschikt om de kosten van de bij Insight bestelde producten of diensten te dekken. Insight behoudt zich het recht voor om validatie van de creditcard of debitcard van een klant te verkrijgen voor het leveren van enige producten of diensten aan de klant.

- (c) wanneer de klant Microsoft Service Provider Licensing Agreement ("SPLA") producten en diensten aankoopt, garandeert de klant dat hij aan Insight voor de 10<sup>e</sup> van iedere maand, een rapport door zal geven omtrent zijn gebruik gedurende de vorige maand. Als er geen enkel gebruik is gemaakt door de klant, dan geeft de klant toestemming aan Insight een rapport door te geven dat er geen enkel gebruik is ten opzichte van alle actieve SPLA overeenkomsten, wanneer geen enkel rapport ontvangen is voor de 10<sup>e</sup> van iedere maand.

De klant geeft toestemming aan Insight voor het gebruik van de creditcard of debitcard gegevens verstrekt door de klant om kredietinformatie te verkrijgen en veiligheidscontroles uit te voeren.

Insight kan agenten en/of onderaannemers aanstellen om deze diensten uit te voeren. Alle werkzaamheden die Insight in aanvulling op de werkzaamheden vermeld op de inkooporder op verzoek van de klant uitvoert, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de gangbare tarieven van Insight. In sommige gevallen zijn de softwarediensten die door de software-uitgever aan de klant worden verleend onderworpen aan de algemene voorwaarden van de licentieovereenkomst. De software-uitgever kan van tijd tot tijd dergelijke softwarediensten, die stilzwijgend worden verlengd, aan de klant voorstellen. De klant verplicht zich tot het zorgvuldig lezen van de algemene voorwaarden van de software-uitgever in de licentieovereenkomst en tot het ondernemen van de vereiste stappen om de softwarediensten te annuleren indien de klant deze niet wenst te verlengen. Insight kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de betaling van softwarediensten die automatisch werden besteld uit hoofde van de overeenkomst die door de software-uitgever en de klant werd ondertekend en/of aanvaard.

#### **4. Prijsstelling en betaling:**

De producten en diensten worden tegen de prijs gefactureerd die gangbaar is op de datum waarop de order wordt geplaatst. Alle prijzen die door Insight schriftelijk bekend worden gemaakt, zijn uitsluitend geldig voor een beperkte tijdsperiode van 15 dagen. De opgegeven prijzen zijn exclusief verzendkosten, behandelingskosten, omzetbelasting, gebruiksbelasting, accijns, invoerbelasting, uitvoerbelasting, bronbelasting, belasting toegevoegde waarde (met uitzondering van belasting geheven over de inkomsten, activa of het netto vermogen van Insight) alsmede enige kosten verbonden aan douanerechten, accijns, heffingen en dergelijke vergoedingen geheven over de levering van het product en andere geleverde producten en enige kosten verbonden aan invordering van voornoemde heffingen waarvoor de klant verantwoordelijk is. Het totale bedrag dat hieronder opgegeven is, zal volledig betaald moeten worden aan Insight zonder enig recht op compensatie. Tevens is het genoemde totale bedrag opeisbaar exclusief enige aftrek of vermindering van belastingen (onder andere bronbelasting of bronheffing) alsmede enige kosten verbonden aan douanerechten. Met het oog op de transactiekosten die aan Insight in rekening worden gebracht, zal een toeslag van 1,5% van de volledige factuurwaarde op alle AMEX-transacties in rekening worden gebracht. Insight behoudt zich het recht voor om enige opgegeven prijzen en verzendkosten voor de datum van verzending van de producten en/of de datum van verlening van de diensten te allen tijde te wijzigen. Wanneer de opgegeven prijzen en verzendkosten gewijzigd zijn, kan de klant de order annuleren onder voorbehoud dat dit beschied voor de verzend datum van de producten en/of voor de datum waarop de diensten verwaardigd zouden moeten worden. Alle door Insight opgegeven prijzen die in lokale valuta luiden, kunnen door Insight worden aangepast met het oog op de koersschommelingen van de Amerikaanse dollar. In het geval dat bronbelasting of bronheffing vereist is, zal het te betalen bedrag door de klant worden vermeerderd met het bedrag van de bronbelasting of bronheffing zodat Insight hetzelfde bedrag ontvangt als het bedrag voor de inhouding van de bronbelasting of bronheffing.

Betaling dient te geschieden zodra de factuur gepresenteerd is, tenzij een afwijkende krediettermijn schriftelijk is overeengekomen met Insight. Insight factureert de Klant: bij software per acceptatie van de bestelling van de Klant, bij hardware per verzending; bij terugkerende services na voltooiing van professionele diensten of maandelijks achteraf, tenzij anderzijds schriftelijk overeengekomen, met betrekking tot onderhouds- en ondersteuningsdiensten.

De klant dient Insight schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst van een dergelijke factuur in

kennis te stellen van eventuele fouten of vergissingen op de factuur maar zal eventuele betwiste betalingen niet inhouden. Indien een geschil ten gunste van de klant is beslecht of de factuur werd als onjuist beschouwd of op het verkeerde tijdstip verzonden, dan zal Insight onverwijld een creditnota en/of een gerectificeerde factuur aan de klant toesturen. In geval van achterstallige betaling, behoudens enige andere rechten of rechtsmiddelen die openstaan voor Insight, (a) is de klant aansprakelijk voor het voldoen van rente over het achterstallige bedrag tegen een jaarlijks tarief van vier procent (4%) boven de gangbare basis leenrentevoet van de Bank of America of enig hoger tarief toegestaan van rechtswege, welke rente gekweekt zal worden op een dagelijkse basis vanaf de datum dat de betaling verschuldigd was, vanaf de desbetreffende factuurdatum totdat Insight betaling heeft ontvangen van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de gekweekte rente; en (b) de zakelijke klant zal aansprakelijk zijn voor de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke vaststaan op 15% van het nog verschuldigde bedrag; en (c) in elk geval zullen administratiekosten ten bedrage van €50 in rekening worden gebracht voor achterstallige facturen; en (d) Insight behoudt zich het recht voor om alle contractuele prestaties op te schorten totdat de klant haar schulden heeft voldaan, of het contract te beëindigen krachtens de bepalingen van artikel 10 (beëindiging) en of de fabrikant in kennis te stellen van het ongevoegde gebruik van de producten wegens wanbetaling.

### **5. Vracht en levering:**

De verzendinstructies, het leveringsadres, leveringschema en andere toepasselijke leveringsinformatie dienen op de inkooporder te zijn vermeld.

De producten worden verzonden naar de door de klant opgegeven bestemming af fabriek (de lokale bedrijfsfaciliteiten van Insight of de faciliteiten van een leverancier van Insight), vooruitbetaalde en doorberekende vrachtkosten. De vermelde plaats van bestemming zal de lokatie in het land zijn waar het product wordt geleverd en door de klant wordt geaccepteerd. Afzonderlijke kosten voor verzending en behandeling worden op de factuur(facturen) van de klant vermeld.

De beschikbaarheid van het product hangt af van de beschikbaarheid van een dergelijk product van de fabrikant. Vertraging in het verkrijgen van het product van de fabrikant kan vertraging in de levering van de producten aan de klant tot gevolg hebben. Insight zal redelijke stappen ondernemen om de producten voor de met de klant overeengekomen datum te verzenden, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het in gebreke blijven om de producten binnen de vermelde periode te leveren indien zulks wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke macht zoals vertragingen die worden veroorzaakt door koeriersbedrijven of de levertijden van de fabrikant. In het geval van een waarschijnlijke vertraging zal Insight contact opnemen met de klant en de klant in kennis stellen van de vertraging. Een consument heeft het recht om een order te annuleren in geval van bericht van vertraging als de nieuwe leveringsdatum niet aanvaardbaar is.

Zakelijke klanten dienen de producten te kunnen accepteren wanneer ze klaar zijn voor verzending op werkdagen. De klant draagt het risico van verlies of beschadiging van de producten en enige media tijdens het vervoer. Eigendom en risico van de producten worden overgedragen aan de klant op het moment van levering.

In het geval van een zakelijke klant, indien Insight niet in staat is om de producten binnen 30 dagen van de overeengekomen leveringsdatum te leveren, dan zal de klant, als enig rechtsmiddel, het recht hebben om de order te annuleren en restitutie te eisen van de betaling verricht aan Insight ten aanzien van de order. Teneinde de order te annuleren, dient de zakelijke klant een schriftelijke kennisgeving van annulering te doen toekomen aan Insight na voornoemde datum doch voor de levering van de producten of de kennisgeving van Insight dat de producten gereed zijn voor verzending. Dit artikel is niet van toepassing op consumenten. In het geval van zakelijke klanten aanvaardt Insight geen aansprakelijkheid voor tekorten of schade aan de geleverde producten tenzij de klant Insight binnen 48 uur na ontvangst van de geleverde producten schriftelijk in kennis stelt van enig tekort of enige schade. Consumenten dienen kennisgeving te doen van enig tekort of enige schade binnen een redelijke periode na het constateren hiervan.

Indien de zakelijke klant niet in staat is om de geleverde producten te accepteren, dan kan Insight naar haar goeddunken: (a) de producten opslaan en verzekeren voor rekening en risico van de klant of (b) de producten tegen de beste, redelijk verkrijgbare, prijs verkopen en (na aftrek van een redelijke opslagverzekering en verkoopkosten) enig overschot van de verkoopprijs aan de zakelijke klant uitkeren of enig tekort aan de zakelijke klant in rekening

brengen of (c) de levering opnieuw regelen op voorwaarde dat Insight de aanvullende verzendkosten aan de zakelijke klant in rekening mag brengen.

De klant wordt verzocht om een ontvangstbevestiging te ondertekenen bij de ontvangst van de producten ter bevestiging van de veilige ontvangst. De klant is verantwoordelijk voor het nagaan of het aantal geleverde pakketten overeenkomt met het aantal vermeld op de pakbon. Afwijkingen en zichtbare beschadiging van de verpakking dienen op de ontvangstbevestiging te worden vermeld. Insight aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen of schade die bij de ontvangst van de producten wordt geconstateerd, indien de klant de geleverde producten accepteert en de ontvangstbevestiging zonder enige rectificatie ondertekent. De klant heeft het recht om een kopie van de ontvangstbevestiging te verzoeken, op voorwaarde dat dit verzoek schriftelijk binnen 3 maanden van de leveringsdatum wordt gedaan en Insight zal redelijke stappen ondernemen om een dergelijke ontvangstbevestiging te verstrekken. Hierna wordt de levering geacht tot volle tevredenheid te hebben plaatsgevonden.

## 6. Retourzendingen:

Wij wijzen erop dat speciale voorwaarden van toepassing zijn op consumenten die producten willen retourneren, welke prevaleren boven de bepalingen van het onderhavige artikel 6. Naar klanten die consumenten zijn wordt verwezen in artikel 11.

Retourzending van defecte producten: Behoudens enige specifieke algemene voorwaarden opgelegd door de fabrikant van het product zal Insight een retourzending van defecte producten binnen 14 dagen na levering accepteren en naar goeddunken van Insight hiervoor volledige restitutie verlenen of de producten vervangen. Ten aanzien van de hardware dient de klant zich te beroepen op de garantie van de fabrikant (zie artikel 7 hieronder). Wij wijzen erop dat de fabrikant beperkte retourzendingen van defecte producten kan toestaan. Verzendkosten om het (de) product(en) te retourneren, in het geval dat de producten defect zijn, komen voor rekening van Insight.

Insight aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor geretourneerde pakketten die tijdens het vervoer werden beschadigd. De klant is verantwoordelijk voor het naar behoren verpakken van het product om schade te voorkomen. Bewijs van verzending houdt geen bewijs van levering in en derhalve wordt de klant aangeraden om het pakket per aangetekende post, aangetekende post met ontvangstbewijs of koeriersdienst te verzenden en de producten voor hun volledige waarde te verzekeren.

Retourzending van niet-defecte producten: Niet-defecte producten mogen niet worden geretourneerd, tenzij hiervoor toestemming werd verleend door Insight, naar goeddunken van Insight. Indien toestemming werd verleend voor een retourzending, dan is de retourzending onderworpen aan de specifieke voorwaarden opgelegd door de fabrikant van het product en het retourbeleid van Insight. In het geval dat Insight, naar haar goeddunken (tenzij de Richtlijn Consumentenrechten (zie artikel 11) van toepassing is) de retourzending voor een creditnota voor ongewenste producten aanvaardt, dan dienen de producten na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Insight binnen 14 dagen na de levering te worden geretourneerd. De producten moeten ongeopend zijn en in perfecte staat voor wederverkoop verkeren. Alle producten die in deze omstandigheden worden geretourneerd (tenzij de Richtlijn Consumentenrechten van toepassing is, zie artikel 11) zijn onderworpen aan een behandelingsvergoeding van 15% van de verkoopprijs van de producten van Insight, of €20, welke van de twee meer bedraagt.

In krimpfolie verpakte softwareproducten mogen uitsluitend ongeopend worden geretourneerd (het licentiezegel mag niet worden verbroken). Niet-voorraad artikelen, of speciaal bestelde producten, cd/schijf duplicaties en documentatie mogen niet worden geretourneerd, tenzij voornoemde defect zijn en krachtens de toepasselijke garantie geretourneerd mogen worden.

Retourenbeleid: Indien de fabrikant de retourzending van het product accepteert, dan zal Insight, naar haar goeddunken, of (i) het product vervangen, of (ii) een creditnota aan de klant verstrekken voor toekomstige aankopen voor een bedrag dat gelijk is aan de aankoopprijs van het product. De klant dient voor het retour zenden een RETOURNUMMER (R.A.#) te verkrijgen en dit nummer duidelijk zichtbaar op de buitenverpakking van het geretourneerde product te vermelden teneinde aanspraak te kunnen maken op een creditnota. Geretourneerde producten worden UITSLUITEND geaccepteerd indien ze in dezelfde staat verkeren waarin ze door de klant bij levering door Insight of de fabrikant werden ontvangen. **Bovendien worden geretourneerde producten UITSLUITEND geaccepteerd door de distributiefaciliteit die door Insight wordt vermeld bij de afgifte van het R.A. # en dienen geadresseerd te**

**zijn ter attentie van het afgegeven R.A. #.** Indien het product niet binnen vijftien (15) dagen na het verlenen van toestemming voor de retourzending is ontvangen door de fabrikant (of een kortere tijdsperiode zoals bepaald door Insight op de datum waarop de toestemming voor de retourzending wordt verleend) of indien het product niet voldoet aan het recht van retourzending zoals hierboven vermeld, dan heeft de klant geen recht op het ontvangen van een creditnota of het retourneren van een dergelijk product en heeft geen verdere rechten uit hoofde hiervan. Insight zal binnen 30 dagen na ontvangst van de fabrikant van het (de) geretourneerde product(en) een creditnota verstrekken aan de klant. Het verstrekken van de creditnota kan worden vertraagd indien er afwijkingen zijn tussen de geretourneerde producten en het goedgekeurde/gemachtigde RA#.

Het verstrekken van een creditnota kan tevens worden vertraagd indien de retourzending niet voldoet aan de standaard palletconfiguratie. Indien niet voldaan wordt aan de standaard palletconfiguratie of indien aanvullende kosten worden opgelopen door Insight, dan kunnen deze kosten aan de klant in rekening worden gebracht en vervolgens worden ingehouden op de uiteindelijke creditnota die aan de klant wordt verstrekt. Alle creditnota's die door Insight om enige reden aan de klant worden verstrekt, dienen binnen één jaar na de afgifte van de creditnota door de klant te worden gebruikt. Creditnota's zullen automatisch vervallen indien ze niet binnen een dergelijke periode worden gebruikt.

Softwarevergunningen en onderhoud aangeschaft krachtens een specifiek volumelicenseovereenkomst tussen de klant en de fabrikant zijn onderworpen aan beperkingen van het recht van retourzending of aanpassingen inzake het gebruik van dergelijke licenties opgelegd krachtens de voorwaarden van de specifieke volumelicenseovereenkomst. In bepaalde gevallen kan het zijn dat er geen recht van retourzending of aanpassing of privileges geldt voor dergelijke licenties of dergelijk onderhoud. De klant verbindt zich tot naleving van alle algemene voorwaarden van dergelijke overeenkomsten, met inbegrip van het toepasselijke retour- en aanpassingsbeleid. De klant dient de specifieke licentieovereenkomst(en) te raadplegen voor een volledige toelichting van de rechten en beperkingen die in dergelijke overeenkomsten zijn vastgelegd. De algemene voorwaarden vervat in dergelijke licentieovereenkomsten prevaleren boven enige andere schriftelijke of mondelinge communicatie in verband hiermede. Het voorgaande is het enige rechtsmiddel dat openstaat voor de klant.

Behoudens het recht van consumenten om producten voor restitutie te retourneren krachtens de Richtlijn Consumentenrechten (zie artikel 11), verkoopt Insight geen producten op proefbasis. Klanten worden ten sterkste aangeraden om de geschiktheid en specificaties van de producten voor het bestellen te controleren.

## **7. Garantie:**

Wij wijzen erop dat speciale voorwaarden van toepassing zijn op consumenten die producten willen retourneren, welke prevaleren boven de bepalingen van het onderhavige artikel 7. Naar klanten die consumenten zijn wordt verwezen in artikel 11.

De klant erkent dat Insight in de onderhavige voorwaarden optreedt als de wederverkoper van de producten en diensten van de fabrikant en, de klant erkent dat de enige garanties die de klant zal ontvangen voor de producten of diensten, de garanties zijn die verleend worden door de fabrikant van de producten of diensten. In het algemeen is het Insight niet toegestaan door de fabrikant om enige andere garantie te verlenen voor de producten of diensten die krachtens de onderhavige voorwaarden door de klant worden aangeschaft. De fabrikant van de producten of diensten zal een garantie op dergelijke producten of diensten verlenen door middel van de licentieovereenkomst, de garantie van de fabrikant of de dienstenovereenkomst tussen de klant en de fabrikant. Tenzij anders vermeld in de documentatie van de fabrikant, wordt een garantie van 12 maanden door de fabrikant verleend op alle hardwareproducten. De producten en diensten worden door Insight "in de staat waarin zij verkeren" aan de klant geleverd.

Indien u een zakelijke klant bent, dan is de volgende bepaling van toepassing: Insight verleent geen enkele garantie, hetzij uitdrukkelijk of stilzwijgend, en wijst, voor zover toegestaan door de wet, alle garanties, bepalingen, voorwaarden, verklaringen of verbintenissen op grond van de wet, het gewoonterecht of anderszins van de hand. Onverminderd het voorgaande, verstrekt Insight geen garantie dat de producten of diensten aan de eisen van de zakelijke klant zullen voldoen, geschikt zijn voor het gebruiksdoel of dat de producten ononderbroken of foutvrij zullen werken. De zakelijke klant verbindt zich ertoe zich uitsluitend te beroepen op de fabrikant voor voldoening van enige en alle garantieclaims ten aanzien van de producten of diensten.

Alle softwareproducten worden krachtens de meegeleverde licentieovereenkomst verstrekt. Ten aanzien van alle in krimpfolie verpakte producten, dient de klant zich te houden aan de licentieovereenkomst en is gebonden door de licentieovereenkomst die deel uitmaakt van het pakket na het openen van het pakket of verbreken van het zegel hiervan. Ten aanzien van alle andere softwareproducten, met inbegrip van de software die elektronisch wordt aangeschaft en/of verkregen, verbindt de klant zich ertoe gebonden te zijn door de licentieovereenkomst die van toepassing is op het gebruik van een dergelijk product na de aankoop hiervan. De klant aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de naleving van de voorwaarden van alle volumelicentieovereenkomsten ten aanzien van de producten die uit hoofde hiervan worden aangeschaft en erkent dat hij/zij verantwoordelijk is voor de juiste aanwending, tracking, gebruik en bijhouden van dergelijke licenties.

Indien u een zakelijke klant bent, dan is de volgende bepaling van toepassing: Insight garandeert dat de diensten die door Insight aan de zakelijke klant worden verleend, zullen voldoen aan alle toepasselijke specificaties, van een bevredigende kwaliteit zullen zijn en voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften. Insight garandeert tevens dat de diensten die door Insight aan de zakelijke klant worden verleend, uitgevoerd zullen worden met de nodige zorg en aandacht door bevoegd en geschoold personeel en conform een dergelijk kwaliteitsniveau dat de zakelijke klant redelijkerwijs in alle omstandigheden kan verwachten. Voorts kan Insight niet aansprakelijk worden gesteld voor geïnstalleerde of geconfigureerde producten wanneer de producten hierna werden gewijzigd of geconfigureerd door personen anders dan personeel van Insight. Tenzij hierin vermeld, zijn alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende voorwaarden of garanties met betrekking tot de diensten uitgesloten, voor zover toegestaan door de wet.

#### **8. Productspecificaties**

Indien u een zakelijke klant bent, dan is de volgende bepaling van toepassing: Insight stelt alle pogingen in het werk om de producten zoals geadverteerd te leveren maar behoudt zich het recht voor om producten te leveren met ondergeschikte variaties van de werkelijke afmetingen en specificaties indien deze door de fabrikant werden gewijzigd. Indien Insight niet in staat is om de door de zakelijke klant bestelde producten te leveren, dan behoudt Insight zich het recht voor om zonder aanvullende kosten producten aan te bieden die van gelijke of superieure kwaliteit zijn. Indien de zakelijke klant in een dergelijk geval te kennen geeft dat hij/zij de alternatieve aangeboden producten niet accepteert, dan heeft hij of zij het recht om de order te annuleren en restitutie te eisen van het aan Insight betaalde bedrag voor de order, met inbegrip van de vervoerskosten. Dit zal het enige rechtsmiddel zijn dat openstaat voor de zakelijke klant in deze omstandigheden.

#### **9. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID:**

9.1 TEN AANZIEN VAN HAAR TRANSACTIES MET ZAKELIJKE KLANTEN ZAL NIETS IN DE ONDERHAVIGE VOORWAARDEN OF ENIG CONTRACT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN INSIGHT VOOR DODELIJK OF LICHAAMELIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR HAAR NALATIGHEID OF VOOR FRAUDE OF OPZETTELIJK BEDROG BEPERKEN OF UITSLUITEN.

9.2 BEHOUDENS ARTIKEL 9.1 WIJST INSIGHT ALLE AANSPRAKELIJKHEID (HETZIJ VOORTVLOEIEND UIT CONTRACTEN, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS) VOOR INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, VOOR PRODUCTEN DIE NIET BESCHIKBAAR ZIJN VOOR GEBRUIK, VOOR VERLOREN OF CORRUPTE GEGEVENS, VOOR GEBRUIK VAN CORRUPTE GEGEVENS, OF, WINSTDERVING, BEDRIJFSSCHADE, INKOMSTENDERVING EN VOOR VERLIES OF BESCHADIGING VAN SOFTWARE, DIE BESCHOUWD ZULLEN WORDEN ALS INDIRECTE SCHADE VAN DE HAND.

9.3 INDIEN INSIGHT AANSPRAKELIJK IS JEGENS DE KLANT VOOR ENIGE ANDERE ZAKEN DIE BESCHOUWD WORDEN ALS DIRECTE SCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET DE ONDERHAVIGE VOORWAARDEN, DAN (BEHOUDENS ARTIKEL 9.1 EN 9.2) ZAL HET BEDRAG VAN DE VERHAALBARE SCHADE OP INSIGHT NIET HOGER ZIJN DAN DE TOTALE VERKOOP PRIJS VAN DE PRODUCTEN, OF DIENSTEN, OF TIEN DUIZEND (10 000) EUROS, WAARBIJ HET LAAGSTE BEDRAG VAN TOEPASSING ZAL ZIJN.

#### **10. Annulering en beëindiging:**

10.1 Annulering van orders door zakelijke klanten wordt niet geaccepteerd aangezien veel orders worden verzonden op de datum dat de order wordt geplaatst. Annulering van orders door consumenten wordt geaccepteerd krachtens de Richtlijn Consumentenrechten (zie artikel 11). De onderhavige voorwaarden laten de statutaire of contractuele rechten van een consument om gebrekkige producten te weigeren onverlet.

10.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 10.1, indien, naar goedgevoelen van Insight, de annulering van een order door een zakelijke klant wordt geaccepteerd, dan verbindt de zakelijke

klant zich ertoe alle kosten en onkosten opgelopen door Insight ten gevolge van een dergelijke annulering te dragen.

10.3 Insight of de zakelijke klant heeft het recht om een contract onverwijld te allen tijde te beëindigen middels schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij indien: 10.3.1 De wederpartij een wezenlijke inbreuk pleegt op het contract en in gebreke blijft om de haar verplichtingen binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van een ingebrekestelling na te komen; of 10.3.2 de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een curator of bewindvoerder over haar activa, hetzij geheel of gedeeltelijk, benoemt, een schikking treft of akkoord aangaat met crediteuren, schuldvorderingen instelt of indien er schuldvorderingen tegen de wederpartij worden ingesteld, of indien een bevel of besluit tot ontbinding of vereffening wordt uitgevaardigd (anders dan voor de doeleinden van een solvabele fusie of reorganisatie).

10.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.3, heeft Insight het recht om het contract onmiddellijk te allen tijde middels schriftelijke kennisgeving aan de klant te beëindigen indien de klant om enige reden in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag te betalen op de datum waarop het bedrag verschuldigd en opeisbaar is uit hoofde van dit contract.

10.5 De beëindiging laat de rechten onverlet van ieder der partijen welke voortspruiten uit de beëindiging met inbegrip van het recht van Insight op betaling voor de werkzaamheden die tot de datum van beëindiging werden uitgevoerd.

10.6 Vervroegde betaling. Na beëindiging van de overeenkomst zullen de vervaldatum van alle uitstaande facturen aan de zakelijke klant voor producten en diensten automatisch worden vervroegd zodat de facturen verschuldigd en betaalbaar zijn op de effectieve datum van beëindiging, zelfs indien langere termijnen werden voorzien.

## 11. Richtlijn Consumentenrechten

Contracten voor de aankoop van producten door een consument via de telefoon of de website van Insight of per postorder zijn onderworpen aan de Richtlijn Consumentenrechten ("de Richtlijn"), met uitzondering van bepaalde uitgesloten contracten. Indien de Richtlijn van toepassing is, hebben consumenten het recht om producten gekocht van Insight te annuleren door het doen toekomen van een schriftelijke kennisgeving van annulering (door middel van het formulier zoals beschikbaar gemaakt door Insight, of anderszijds schriftelijk) per post of persoonlijke bezorging gericht aan Klantenservice, John M. Keynesplein 10, Keynes Building, 1066 EP Amsterdam of per fax aan +31 (0) 555 38 2503 of via e-mail aan [NL\\_ClientServices@insight.com](mailto:NL_ClientServices@insight.com). De kennisgeving van annulering dient binnen 14 werkdagen na de datum van levering van de producten te worden verstrekt. De consument is verantwoordelijk voor de verzendkosten van het retourneren van de goederen naar Insight, indien deze zich beroept op zijn of haar recht op annulering onder deze richtlijn.

Indien de consument de producten niet daadwerkelijk aan Insight retourneert, dan is de klant gehouden om de producten beschikbaar te stellen voor het ophalen hiervan op het adres waaraan ze werden geleverd.

De consument is gehouden om de producten in haar bezit te houden voordat ze aan Insight worden geretourneerd en redelijk zorg te dragen voor de producten tijdens deze periode. De consument zal aansprakelijk zijn voor enig verlies of beschadiging van de producten indien hij of zij in gebreke blijft deze verplichting na te komen.

Om voor restitutie in aanmerking te komen dient de consument alle geannuleerde goederen binnen 14 dagen na de annuleringsdatum te retourneren.

De consument zal alleen restitutie ontvangen nadat Insight de geannuleerde goederen ontvangen heeft (of indien bewijs van retournering aan Insight is geleverd.)

Alle restituties zijn onderhevig aan een aftrek van een bedrag voor eventuele waardevermindering in de geretourneerde goederen.

Indien u akkoord gaat met een digitale download welke binnen de 14 dagen annuleringsperiode begint en u erkent het recht op annuleren te verliezen, zult u geen restitutie kunnen aanvragen.

Eventuele klachten dienen op het bovenstaande adres naar Insight te worden verzonden.

## 12. Vertrouwelijke informatie en gegevensbescherming:

Ieder der partijen verbindt zich tot de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van de wederpartij die het ontvangt en het beveiligen en beschermen van dergelijke informatie tegen diefstal, schade, verlies of ongevoegde toegang en verbindt zich ertoe deze informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan de doeleinden vastgelegd in het contract. Bovendien dient ieder der partijen toe te zien op de naleving van dergelijke verplichtingen door haar werknemers, functionarissen, agenten en leveranciers. Deze verplichtingen zullen voortbestaan na de wijziging, verlenging of beëindiging van het contract voor een periode van drie jaar maar zijn niet van toepassing op informatie die zich reeds in het publieke domein bevindt of hier vervolgens in terechtkomt zonder enige tekortkoming aan de zijde van de ontvangende partij. Persoonsgegevens ("Gegevens") die door de klant in het contract worden verstrekt zullen door

ieder der partijen worden verwerkt overeenkomstig de Nederlandse *Wet bescherming persoonsgegevens* (Wbp) en latere wetsbesluiten (zoals van tijd tot tijd gewijzigd). Het verwerken van de gegevens vindt plaats via elektronische en niet-elektronische middelen, voor het doel van de onderhavige voorwaarden. Ten aanzien van de gegevens van de klant die uit hoofde van de onderhavige voorwaarden worden verwerkt, verbindt Insight zich ertoe dergelijke gegevens te bewaren met inachtneming van toepasselijke, commercieel redelijke en voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om dergelijke gegevens of informatie te beschermen en beide partijen verklaren dat zij alle toepasselijke registraties krachtens de toepasselijke Europese gegevensbeschermingswet hebben uitgevoerd. Het privacybeleid van Insight is van toepassing op geplaatste orders. Een kopie van het beleid is te vinden op de website van Insight.

Door het aanvaarden van de onderhavige algemene voorwaarden, gaat de klant bij deze akkoord met het ontvangen van marketinginformatie via e-mail, telefoon en/of per post. Indien de klant geen marketinginformatie wenst te ontvangen, dan kan de klant contact opnemen met Klantenservice door te bellen naar +31 (0) 555 38 2502 , een e-mail te sturen naar [NL\\_ClientServices@insight.com](mailto:NL_ClientServices@insight.com) of te schrijven naar Klantenservice op John M. Keynesplein 10, Keynes Building, 1066 EP Amsterdam.

### **13. Vergissingen en weglatingen**

Insight stelt alle pogingen in het werk om ervoor te zorgen dat alle prijzen en beschrijvingen vermeld in haar catalogues en op haar website juist en nauwkeurig zijn. Door het jachtige tempo van e-commerce is het onvermijdelijk dat er af en toe vergissingen worden begaan. In het geval van een kennelijke fout of weglating heeft Insight het recht om het contract te herroepen, niettegenstaande het feit dat zij de order van de klant reeds geaccepteerd heeft en/of betaling van de klant heeft ontvangen. De aansprakelijkheid van Insight zal in een dergelijk geval beperkt zijn tot de restitutie van enig bedrag dat de klant met betrekking tot de order heeft betaald. In het geval van een kennelijke fout met betrekking tot de prijs, heeft de klant het recht om de producten te kopen door het betalen van het verschil tussen de opgegeven prijs en de juiste prijs zoals schriftelijk bevestigd door Insight na het constateren van de kennelijke fout. Onder een 'kennelijke fout' wordt ten aanzien van een onjuiste prijs verstaan: een prijs die bij vergissing door Insight werd opgegeven en meer dan 10% lager is dan de prijs die opgegeven zou zijn indien de vergissing niet begaan was.

### **14. Milieuwetgeving en AEEA**

Voor alle milieuvoorwaarden met inbegrip van de richtlijn afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) verwijzen wij u naar Insight's Webpagina betreffende de naleving van de Milieuwetgeving. De partijen verbinden zich tot de nakoming van hun verplichtingen uit hoofde van voornoemde milieuvoorschriften en het afvoeren van dergelijk afval in overeenstemming hiermee.

### **15. Gebruiks beperkingen**

15.1 de Klant bevestigt dat sommige Producten voor de wederverkoop of uitvoer, gecontroleerd moeten worden door de Verenigde Staten (Department of Commerce), de Europese Unie, een Lid Staat van de Europese Unie en/of van de EFTA en /of de andere van toepassing zijnde beperkingen en verplichtingen, en dat dergelijke Producten onderheven kunnen zijn aan een voorafgaande toestemming voor de verkoop of de uitvoer van dergelijke Producten. De Klant stemt overeen dat hij noch de Producten noch enige directe producten van dergelijke Producten, zal exporteren, her exporteren of op een nadere manier gaat distribueren, om niet in overtreding te zijn van de tweërlei gebruik beperkingen en verplichtingen en uitvoer controle wetten of verplichtingen, die opgesteld zijn door de Verenigde Staten, de Europese Unie, een lid staat van de EU/EFTA of alle andere verplichtingen van een van toepassing zijnde jurisdictie.

15.2 Wij wijzen u er op dat (sommige van) de door ons geleverde producten vallen onder EU verordening 428/2009 en dat voor de export van deze goederen naar buiten de EU een vergunning vereist is. In geval van export van deze producten naar buiten de EU bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een dergelijke vergunning bij de bevoegde autoriteiten

15.3 De Klant zal Insight vergoeden voor alle rechtszaken, schaden, kosten, verantwoordelijkheden en verbonden kosten, inbegrepen alle redelijke en billijke juridische kosten die door Insight opgelopen zijn als een consequentie van de Klant's verbreking van enige uitvoer/export control verplichtingen of bepalingen.

15.4 De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het goed opvolgen van alle export en andere wederverkoop beperkingen en verplichtingen. Op verzoek, zal de Klant zijn toestemming geven voor het schriftelijk herbevestigen dat hij alle van toepassing zijnde bepalingen eerbiedigt en dat hij de intentie heeft alle uitvoer/export bepalingen, verplichtingen en beperkingen ten opzichte van gebruik en gebruikers te volgen.



## 16. Anti-corruptie

De klant (i) moet voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften, bepalingen en sancties met betrekking tot omkoping en corruptie, met inbegrip van maar zonder te zijn beperkt tot de Britse Omkopingswet van 2010 en de Amerikaanse Wet op Buitenlandse Omkooppraktijken ("Relevante Eisen") (ii) moet een eigen beleid en procedures voeren en handhaven, met inbegrip van maar zonder te zijn beperkt tot geschikte procedures uit hoofde van de Britse Omkoopwet van 2010 (iii) moet elk verzoek of elke eis tot enig ongepast financieel of ander voordeel van welke aard dan ook die de Klant krijgt met betrekking tot deze Overeenkomst onmiddellijk melden aan Insight (iv) moet Insight meteen op de hoogte brengen als een buitenlandse openbare beambte een beambte of werknemer van de Klant wordt of directe of indirecte belangen verwerft in de Klant (en de Klant waarborgt dat geen van zijn beampten, werknemers of directe of indirecte eigenaars openbare beampten zijn) en (v) mag geen activiteiten ontplooiën, praktijken beoefenen of gedragingen vertonen die een misdrijf vormen uit hoofde van de Relevante Eisen. De Klant moet al het nodige bewijsmateriaal van naleving voorzien dat Insight redelijkerwijs kan vereisen. Schending van deze bepaling wordt beschouwd als materiële contractbreuk.

## 17. Algemeen:

17.1 Deze voorwaarden hebben geen invloed op uw wettelijke recht als consument

17.2 De onderhavige voorwaarden en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, met inbegrip van inkooporders, vormen de volledige overeenkomst en verbintenis van de partijen en vervangen enige vorige overeenkomst of verbintenissen tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van de onderhavige voorwaarden of enige inkooporder; met dien verstande echter dat bepalingen of voorwaarden die op inkooporders zijn vermeld niet van kracht zullen zijn, tenzij Insight hiertoe haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming verleent.

17.3 Geen der partijen zal in gebreke of aansprakelijk worden gesteld voor de niet-tijdige of niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van het contract ten gevolge van een gebeurtenis buiten de macht van de in gebreke blijvende partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot brand, overstroming, orkanen, wervelstormen, aardbevingen, oorlog, embargo, oproer of enige onvoorzienbare maatregelen van overheidswege mits de in gebreke zijnde partij de wederpartij onverwijld in kennis stelt van een dergelijke opschorting of niet-nakoming.

17.4 De relatie van de partijen is een relatie tussen onafhankelijke partijen die zakelijke, objectieve transacties verrichten en geen der partijen is bevoegd om de wederpartij te binden of namens de wederpartij overeenkomsten te sluiten of verplichtingen aan te gaan.

17.5 Het niet of niet tijdig afdwingen van de naleving van een bepaling van de onderhavige voorwaarden of enig contract door ieder der partijen, houdt geen verklaring van afstand hiervan in en tast het recht om de naleving van deze bepaling op latere datum af te dwingen niet aan.

17.6 De nietigverklaring of onuitvoerbaarheid van enige bepaling van de onderhavige voorwaarden of enig contract zal de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet aantasten.

17.7. Derde-rechten een persoon of een onderneming die geen partij bij de onderhavige overeenkomst is, heeft geen recht om de naleving van enige bepaling van de onderhavige voorwaarden af te dwingen.

17.8 Wijzigingen van de draagwijdte of bepalingen van de onderhavige voorwaarden of het contract behoeven de voorafgaande schriftelijke toestemming van Insight. Alle kennisgevingen en andere communicaties die vereist zijn of gedaan mogen worden, zullen schriftelijk worden gedaan en verzonden worden per brievenpost, koeriersdienst of fax naar het adres van de ontvangende partij zoals hierboven opgegeven of enig ander adres dat door ieder der partijen van tijd tot tijd aan de wederpartij wordt verstrekt.

17.9 Op de interpretatie, geldigheid en tenuitvoerlegging van de onderhavige voorwaarden en enig contract is Nederlands recht van toepassing en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken om enige geschillen tussen hen te beslechten. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op de onderhavige voorwaarden en contracten.